

Инструкция пользователя мобильного приложения «Расписание электричек Туту.ру»

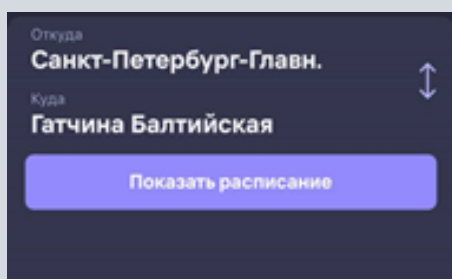
- Для осуществления проезда в электропоезде и прохода через турникетный комплекс пассажир, оформивший билет через мобильное приложение «Расписание электричек Туту.ру», обязан иметь проездной документ в электронном виде со штрих-кодом (только на экране мобильного устройства).
- Перед загрузкой приложения убедитесь, что в Вашем мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки мобильного приложения.
- Проездные документы, оформленные через мобильное приложение «Расписание электричек Туту.ру», обмену и возврату не подлежат.
- При проверке штрих-кода проездного документа с использованием средств автоматизированного контроля оплаты проезда (турникетное оборудование, мобильная касса в пути следования пригородных поездов) в отдельных случаях требуется установка максимального уровня яркости экрана для успешной процедуры валидации.
- Обязательно следуйте инструкциям и уведомлениям приложения «Расписание электричек Туту.ру» в процессе оформления и оплаты проездного документа.
- При контроле оплаты проезда в поезде необходимо предъявить оформленный электронный билет с динамическим штрих-кодом. При нажатии на штрих-код проездного документа, оформленного через мобильное приложение, штрих-код должен вращаться.

Для покупки билета через мобильное приложение «Расписание электричек Туту.ру» необходимо:

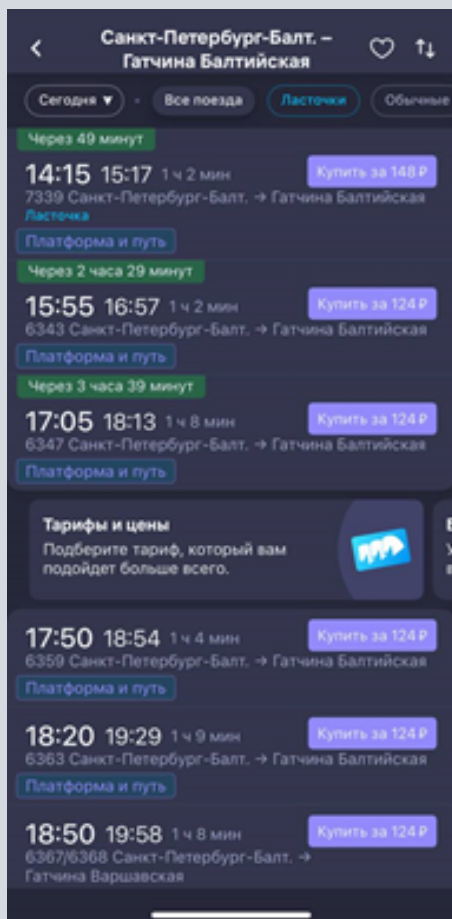


1. Загрузить и установить на мобильном устройстве бесплатное приложение «Расписание электричек Туту.ру».

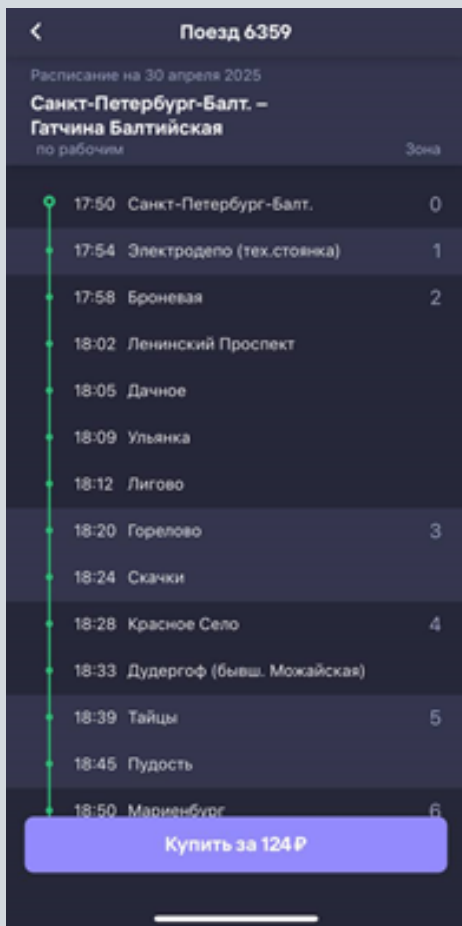
2. Открыть приложение «Расписание электричек Туту.ру» на мобильном устройстве.



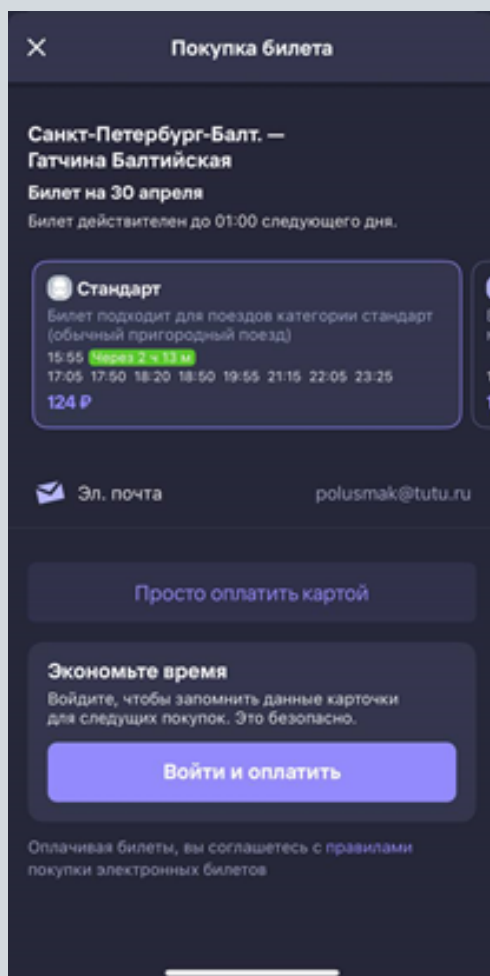
3. В полях «Откуда» и «Куда» выбрать станцию отправления и станцию назначения. Нажать кнопку «Показать расписание». По умолчанию расписание отображается на текущую дату.



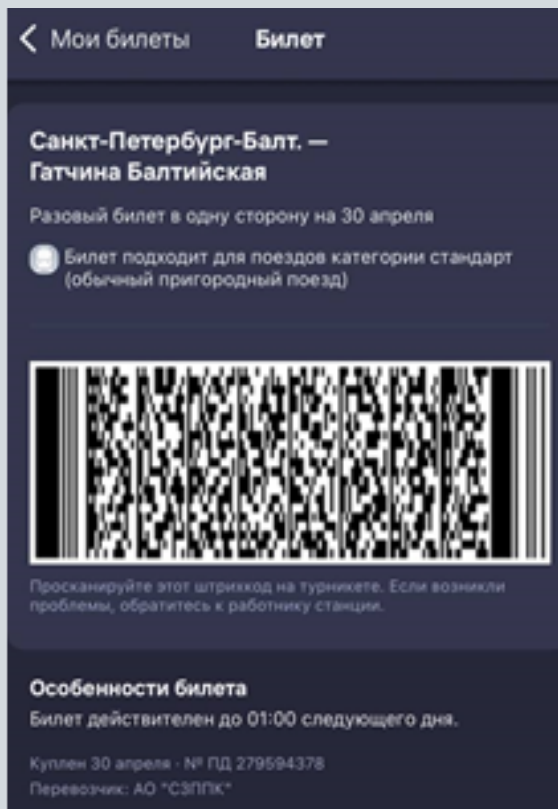
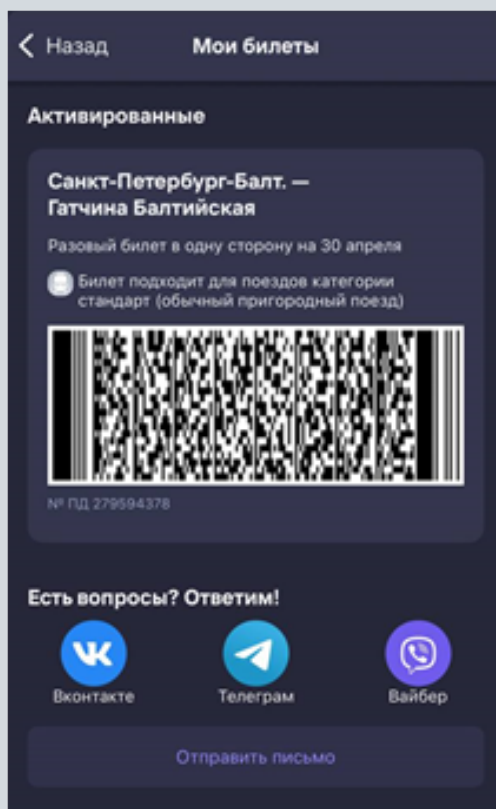
4. Отобразится расписание поездов по выбранному направлению на текущую дату. При необходимости можно изменить дату поездки в календаре. Чтобы перейти к покупке билета через нажатие кнопки «Купить за ...».



5. При нажатии на карточку поезда можно посмотреть подробную информацию о маршруте и перейти к покупке билета через кнопку “Купить за ...”.



6. На экране покупки билета проверить дату, направление и тип поезда. Ввести электронную почту или авторизоваться в приложении. Далее, нажать кнопку «Просто оплатить картой» или “Войти и оплатить”, ввести данные карты и совершить покупку.



Готово! Билет оформлен!

В меню «Мои билеты» появятся оформленные билеты. Для прохода через турникетные линейки предъявите электронный проездной документ со штрих-кодом.

При контроле оплаты проезда в поезде предъявите электронный билет с динамическим штрих-кодом, который вращается при нажатии.

При контроле оплаты проезда предоставление документа, удостоверяющего личность, не требуется.

В случае невозможности подтверждения действительности штрих-кода (штрих-код нединамичен), электронный проездной документ является недействительным, и пассажир должен оплатить проезд.

При возникновении вопросов - перейдите в раздел «Помощь» мобильного приложения «Расписание электричек Туту.ру».