



РЖД - Цифровые
пассажи́рские решения

В составе Цифрового холдинга
РЖД ТЕХНОЛОГИИ



ПроТранспорт+

Инструкция по мобильному приложению “ПроТранспорт+”



Возможности приложения

Множественная покупка билетов на пригородные электрички (до 3 штук в одном заказе)

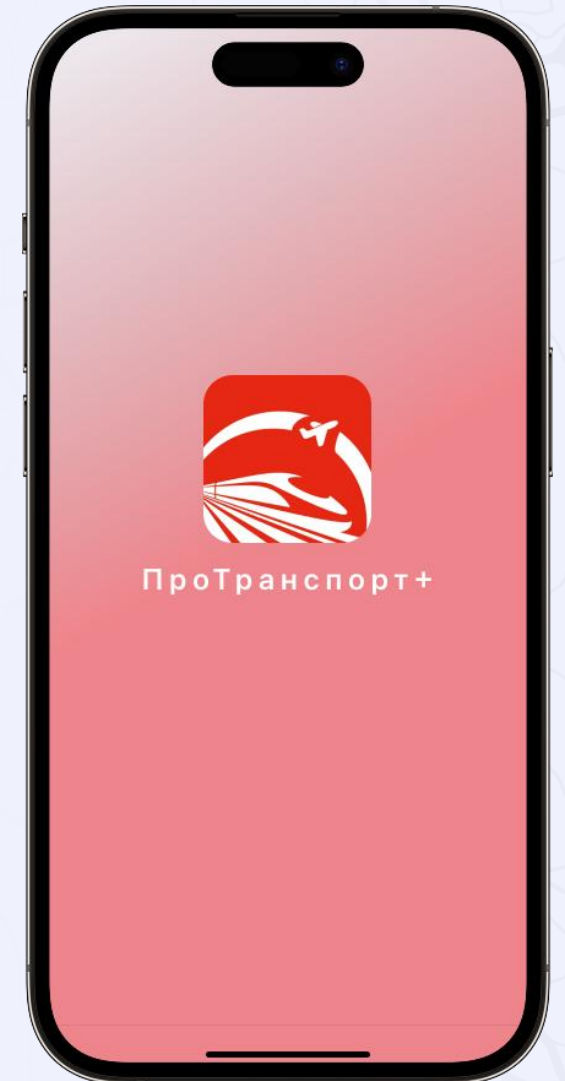
Покупка льготных билетов для многодетных
(1 льготный билет в заказе)

Оплата билетов с помощью банковской карты или через СБП

Просмотр расписания пригородных поездов

Просмотр истории поездок

Просмотр активных билетов без доступа к интернету



Установка приложения

Скачайте приложение,
отсканировав QR-код



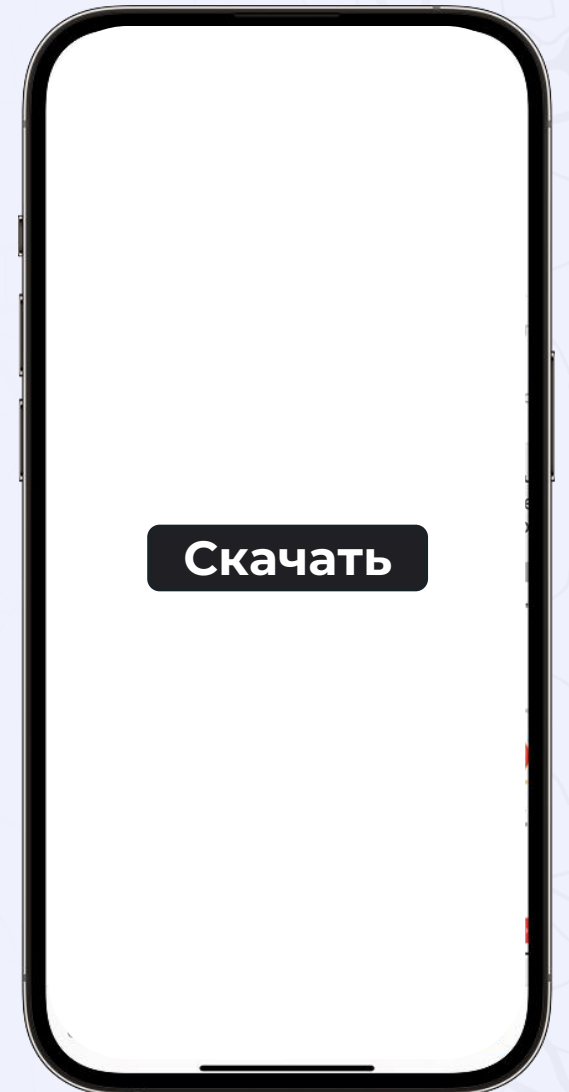
 Apple

[Версия для IOS](#)



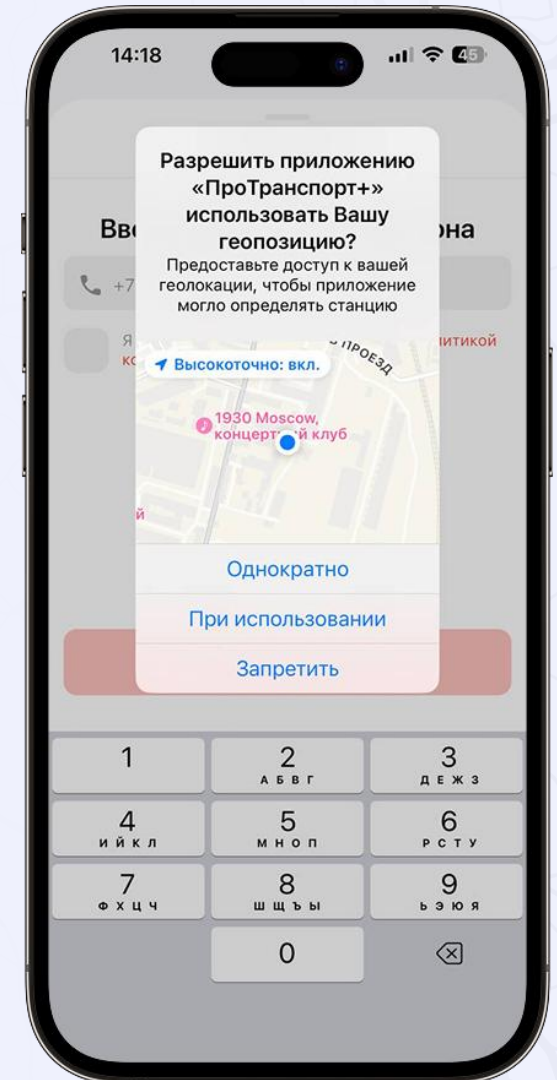
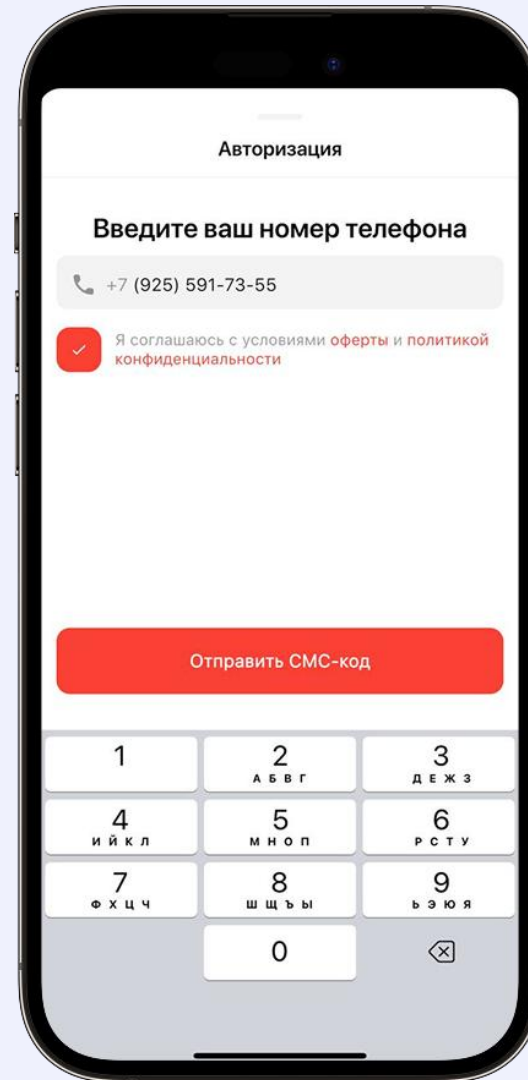
android 

[Версия для Android](#)



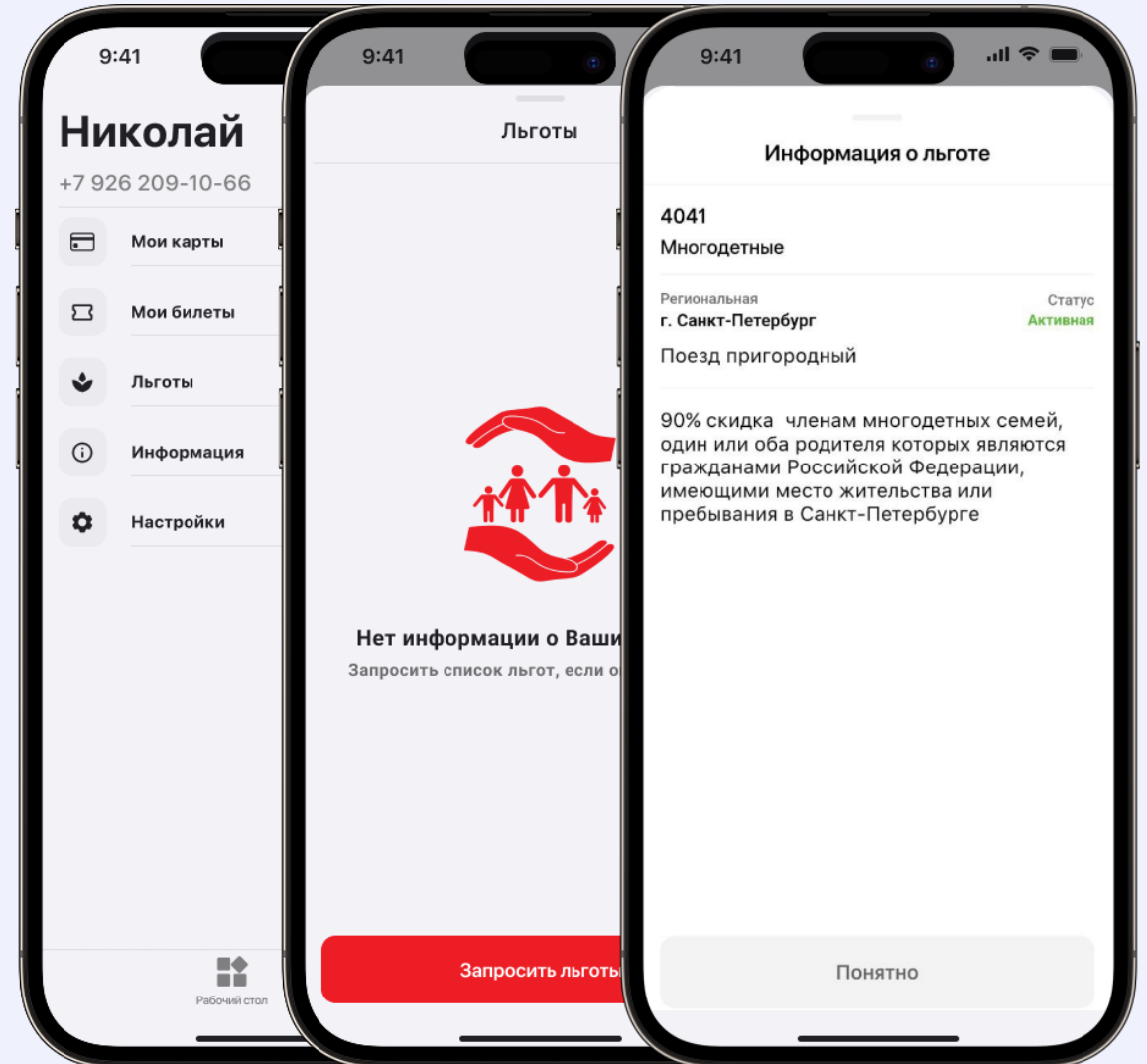
Авторизация в приложении

- ◆ Введите номер телефона
- ◆ Ознакомьтесь и примите условия публичной оферты
- ◆ Нажмите **“Отправить смс-код”**
- ◆ Введите код
- ◆ Включите на устройстве геолокацию и bluetooth
- ◆ При желании в профиле можно добавить Имя пользователя и адрес электронной почты



Добавление льготы для многодетных семей

- ◆ Откройте раздел **“Льготы”** на вкладке **“Профиль”**
- ◆ Нажмите кнопку **“Запросить льготы”**
- ◆ Введите ваш **СНИЛС** и **дату рождения**
- ◆ Нажмите кнопку **“Подтвердить”**
- ◆ Дождитесь появления льготы в вашем профиле



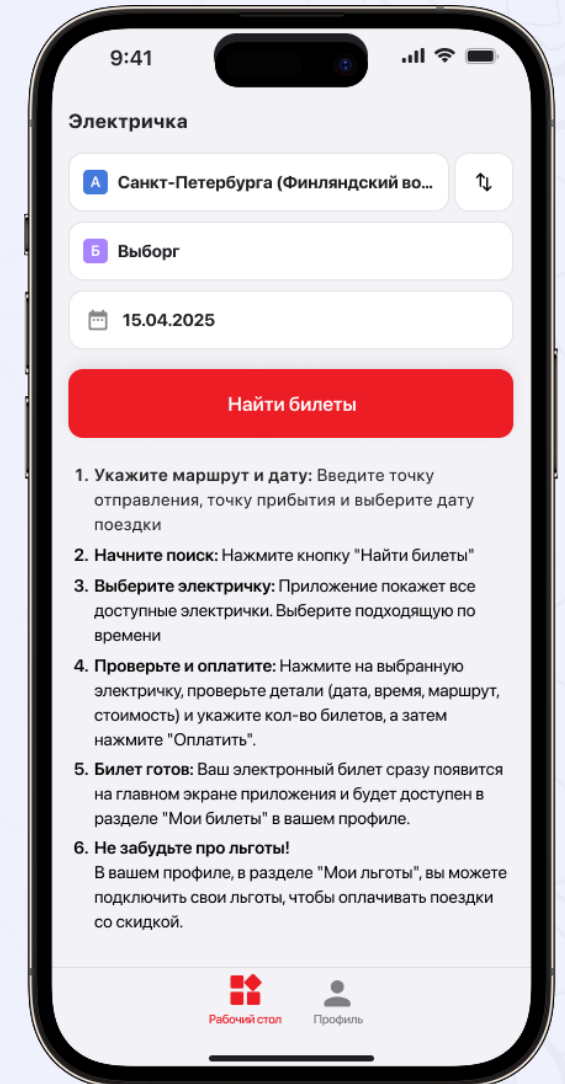
Основной сценарий. Покупка билета на пригодные поезда

ШАГ 1

Введите:

- ◆ Станцию отправления
- ◆ Станцию прибытия
- ◆ Дату поездки

Нажмите «**Найти билеты**»



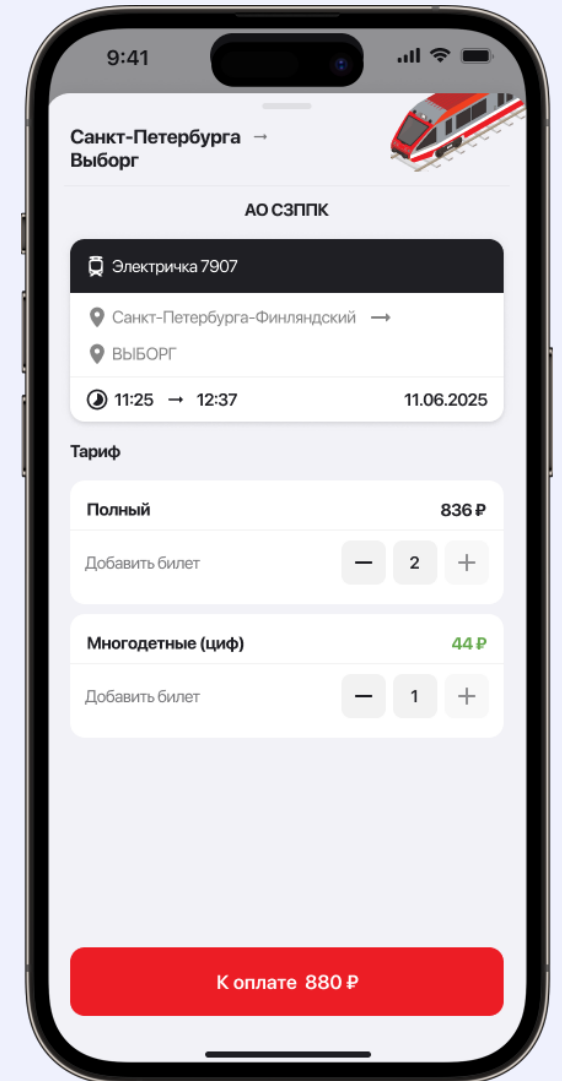
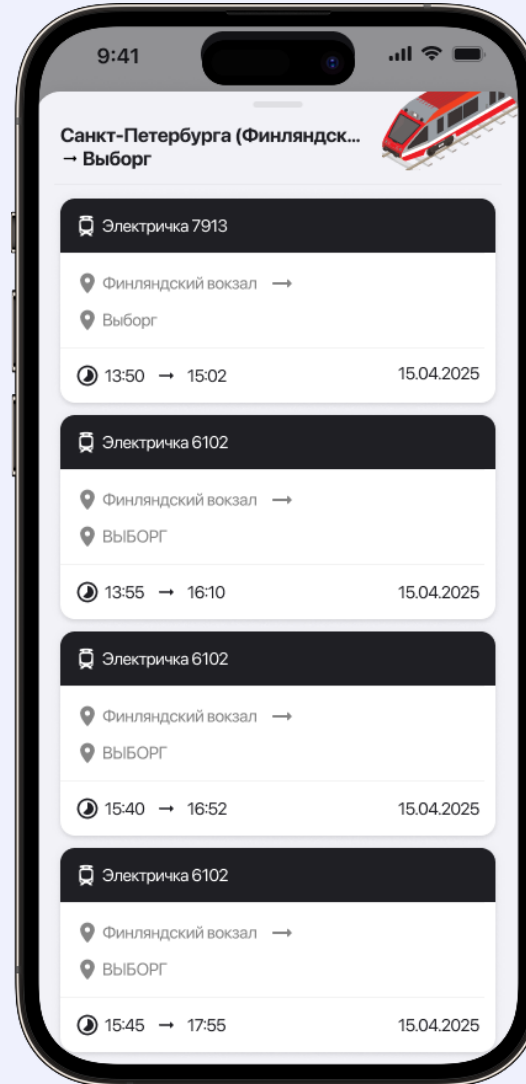
Основной сценарий. Покупка билета на пригодные поезда

ШАГ 2

- ◆ Выберите электричку в расписании
- ◆ Укажите количество покупаемых билетов

Нажмите кнопку **“К оплате”**

★ максимум 3 билета, в том числе 1 льготный



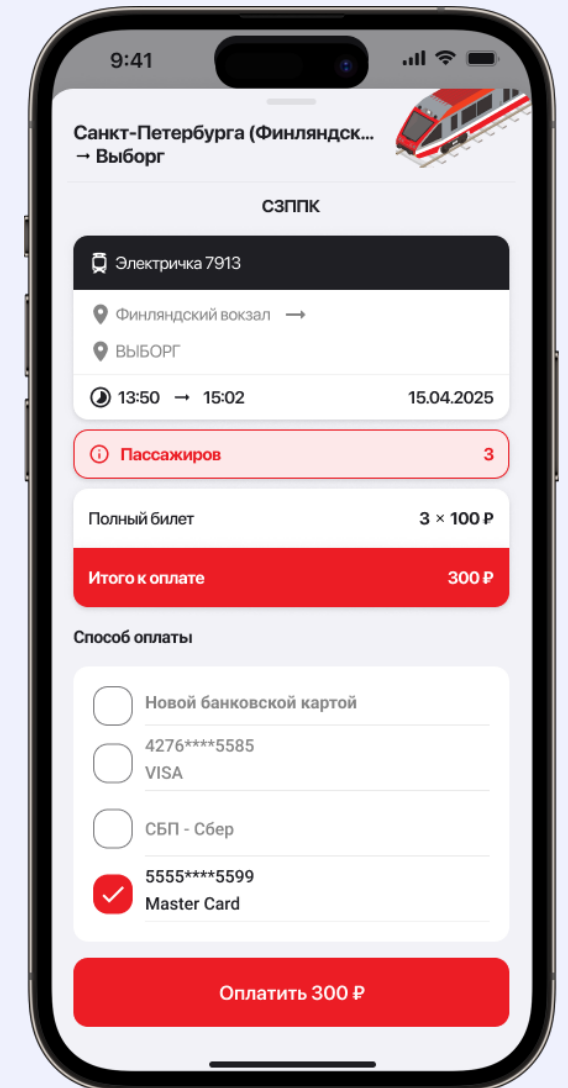
Основной сценарий. Покупка билета на пригодные поезда

ШАГ 3

- ◆ Выберите способ оплаты

Нажмите кнопку **“Оплатить”**

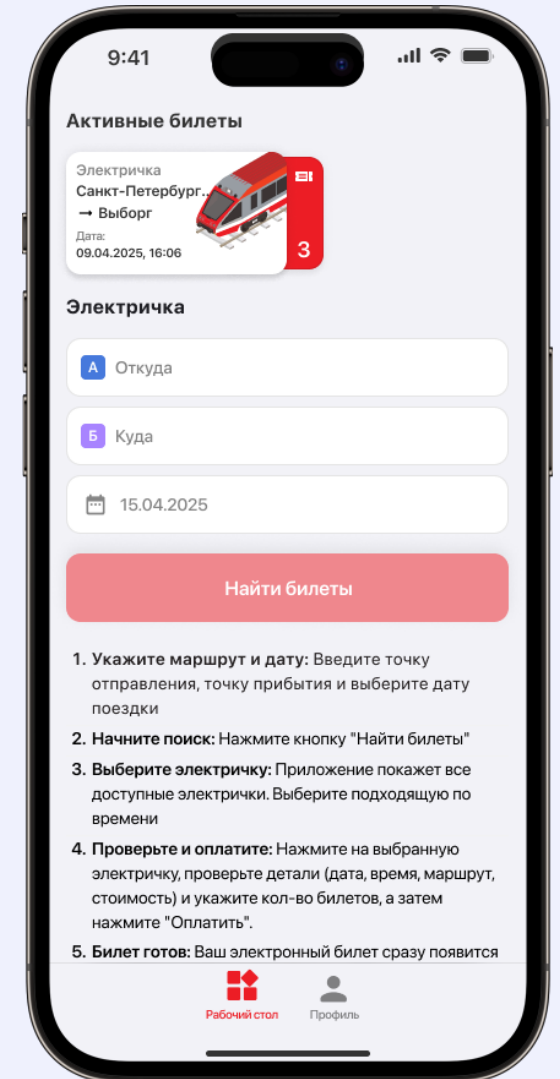
Вы можете сохранить банковскую карту или привязать счёт СБП для более быстрой оплаты



Основной сценарий. Покупка билета на пригодные поезда

ШАГ 4

- ◆ Дождитесь оформления заказа
- ◆ Он появится в разделе **«Активные билеты»** на рабочем столе.

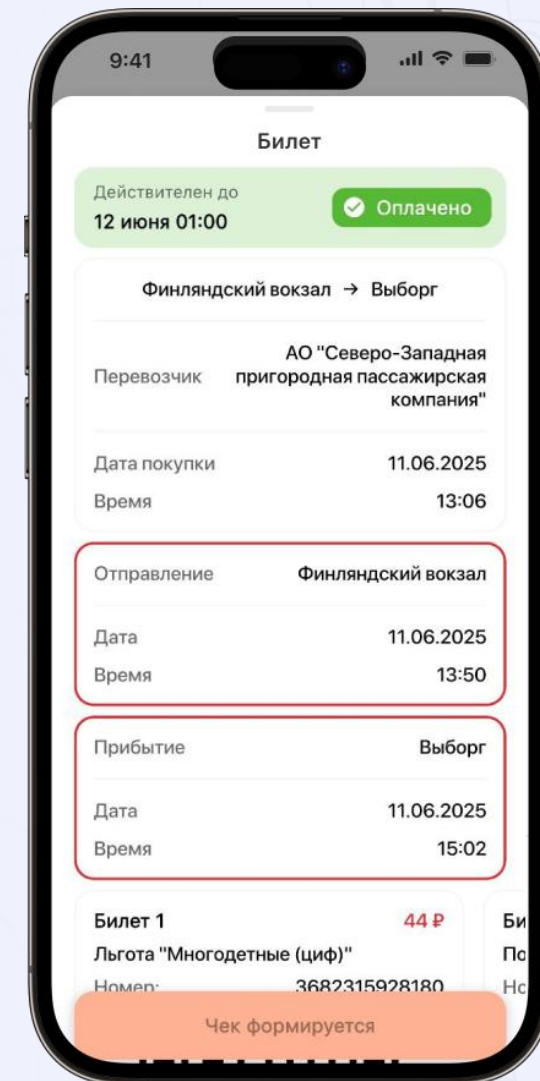
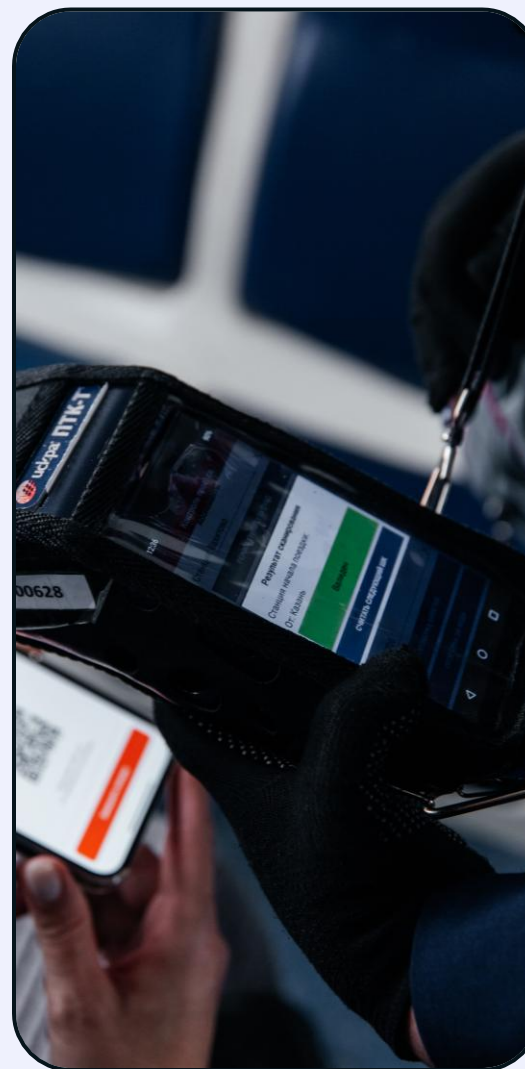


Контроль билета в пригородном поезде

При контроле необходимо предъявить контролёру-кассиру электронный билет на экране мобильного устройства, с которого он был оформлен.

Проведите пальцем по штрих-коду электронного билета, для подтверждения его подлинности.

При контроле льготного билета контролер вправе попросить предъявить оригинал документа, подтверждающего право на льготу



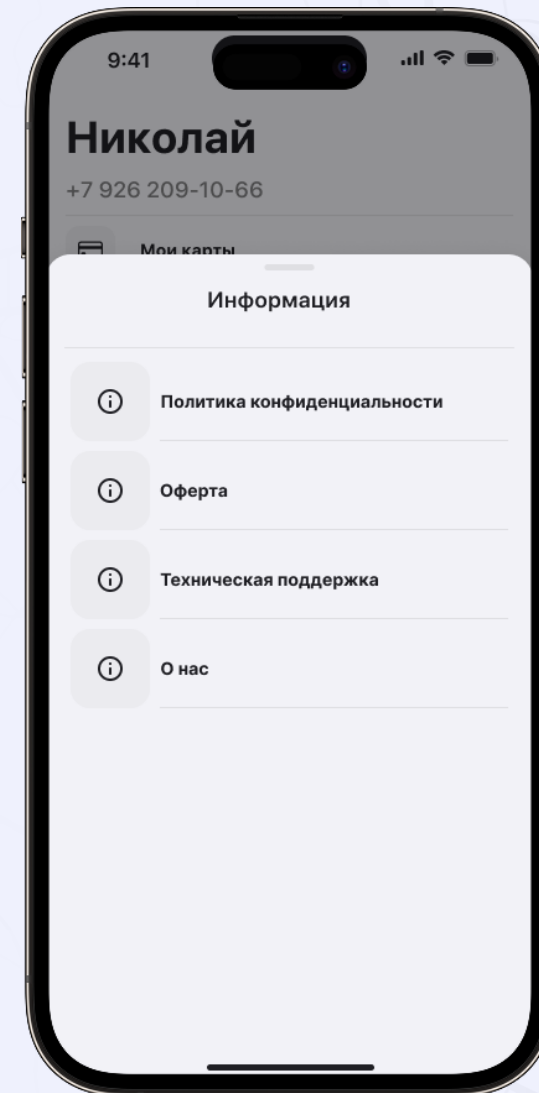
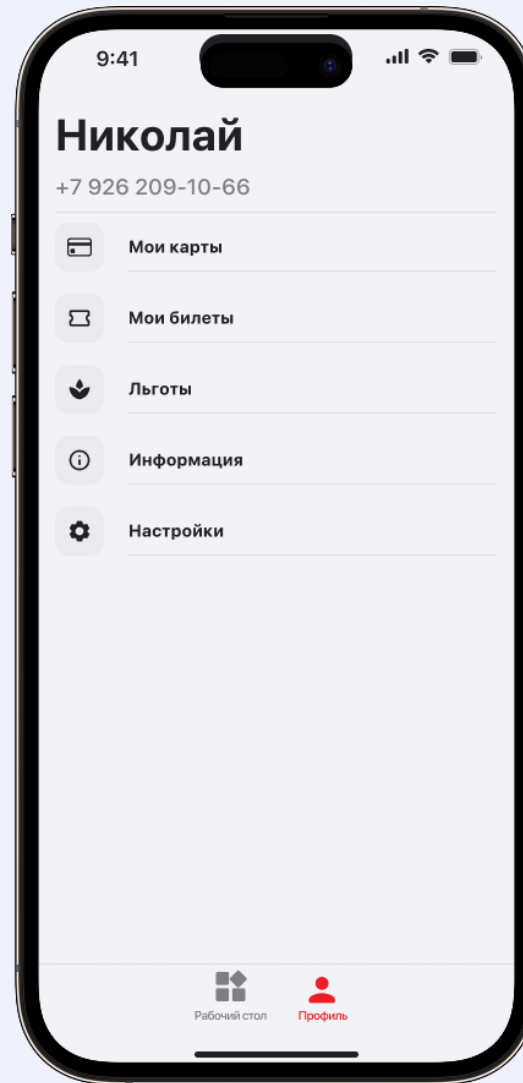
Техническая поддержка

Если появились вопросы в ходе использования приложения, вы можете обратиться в службу технической поддержки:

8 (800) 775-26-27

protransport@smarttravel.ru

Контакты также расположены в разделе “Информация” на вкладке “Профиль”.



Спасибо за внимание!